ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0292696C00FBB0879E4AFCEE41EE5B0789
Владелец: Осипов Алексей Владимирович
Действителен: с 18.01.2024 до 18.04.2025

УТВЕРЖДАЮ
Председатель МО ДОСААФ России
Тисульского района Кемеровской области
_____ А.В. Осипов
«11» _____ 2024 год.

Порядок оказания платных образовательных услуг

I Общие положения

1 Настоящие Правила, разработанные в соответствии с законами Российской Федерации "Об образовании" и "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства № 1441 от 15 .09 .2020 г. регулируют отношения возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования

2 Понятия используемые в настоящих Правилах, означают

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - Местное отделение ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области, оказывающее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дополнительного профессионального образования

3 К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем относятся; обучение по программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств категорий «А». «В». «С», «СЕ» переподготовка с категории «С» на категорию «Д»,с категории «В» на категорию «С», ежегодные 20-ти часовые занятия с водителями автотранспортных предприятий.

4 Требования к оказанию образовательных услуг в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями

II Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5 Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6 Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения.

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения,

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления:

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг., оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

7. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Местного отделения ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя Местного отделения ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области:

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг, д) основные и дополнительные образовательные программы стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору:

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

8 Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

9 Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем

10 Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

11 Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения

а) наименование Местного отделения ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области и и место его нахождения (юридический адрес),

б) фамилия, имя. отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты,

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг; е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имен# исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя

12.Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя

13.Форма договора указана в приложении к приказу начальника Местного отделения ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области о введении настоящих Правил

14.Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг

15.Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании предоставляемой исполнителем калькуляции образовательных услуг.

16.На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

17.Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и программами профессиональной подготовки, изложенными в лицензии на право ведения образовательной деятельности

18.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации

19.При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором; б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

20.Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора

21.Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору: а) назначить исполнителю новый срок в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов:

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг, г) расторгнуть договор.

22.Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

23.Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет председатель Местного отделения ДОСААФ России Тисульского р-на Кемеровской области.